

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

### про надання спортивно-оздоровчих послуг

м. Київ

«01» вересня 2020 р.

ФОП Левунін, іменованій надалі «Виконавець», з однієї сторони цим документом пропонує фізичним особам (надалі за текстом – «Замовник»/«Клієнт») отримати послуги передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним відповідно до ст. 633, 641 Цивільного Кодексу України та його умови є однакові для всіх Замовників, прийняття умов якого вважаються акцептом цієї оферти Замовником, для чого виконавець публікує цей Договір про наступне:

#### Терміни, що використовуються у даному Договорі:

**Договір** - договір спортивно-оздоровчих послуг у спортивному клубі "Sport Plaza" укладений між Виконавцем та Замовником на умовах вказаних у Публічній пропозиції.

**Публічна пропозиція** - розміщення на інформаційних стендах, у спортивному клубі "Sport Plaza" або на веб-сайті: <https://sportplaza.com.ua/> тексту Договору, який Виконавець зобов'язується

укласти з фізичною особою на умовах викладених у цьому Договору.

**Виконавець** – ФОП Левунін

**Замовник (Клієнт)** - правоздатна та дієздатна фізична особа, що акцептувала Договір, ознайомена з Правилами Клубу, Правилами техніки безпеки та зобов'язується їх дотримуватись та надала згоду на обробку своїх персональних даних.

**Матеріально-технічна база** – окремі частини приміщення в яких розташовано Клуб (крім службових), прилеглі території, обладнання спортивних залів, тренажери, інше спортивне знаряддя, обладнання майданчиків для фізкультурних вправ і спорту та інше майно Клубу, у т.ч. загального користування.

**Клубна картка** – картка, яка надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем Публічного договору про надання спортивно-оздоровчих послуг, що ідентифікує особу як Замовника Послуг та є виключною перепусткою для проходу на територію Клубу. Клубна картка дозволяє ідентифікувати Замовника та обрану категорію Клубної карти. Категорії клубних карт визначені на веб-сайті: <https://sportplaza.com.ua/> та у Прайс-листах.

**Прайс-лист** — письмовий документ, який містить у собі перелік та вартість відповідних послуг, предметів, а також розмір фінансових (штрафних) санкцій, які діють у Клубі та можуть бути застосовані до порушника цього Договору.

**Гість Клубу** — будь-яка особа, яка не є Замовником або працівником Виконавця чи Клубу.

Працівники Клубу (персонал Клубу, адміністрація Клубу) – фізичні особи, що перебувають у трудових відносинах з Виконавцем або з Клубом, або представляють його інтереси у відповідності до чинного законодавства України.

**Базові послуги** – можливість вільного переміщення по території клубу з відвідуванням спортзалу, залу єдиноборств, відвідування групових та/або індивідуальних занять, на умовах та у час передбачений відповідною Клубною картою.

**Додаткові послуги** – це послуги, що надаються Виконавцем Замовнику, окрім комплексу базових послуг та що не включені у вартість Клубної карти. До додаткових послуг відносяться : послуги масажу, групові

тренування, індивідуальні тренування з тренером, складання персональних планів харчування, надання послуг харчування та/або напоїв.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей Договір визначає умови відповідно до ст. ст. 641, 633 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою Виконавця, щодо надання спортивно-оздоровчих послуг у спортивному клубі "Sport Plaza", адресованою будь-якій правоздатній та дієздатній фізичній особі, для можливості заняття останньою фізичною культурою та різними видами спорту. Надалі по тексту Договору Виконавець та Замовник разом називаються Сторони, а кожен окремо – Сторона.

1.2. У Клубі діють Правила клубу (далі – "Правила"), які визначені у Додатку №1 до цього Договору і виконання яких є обов'язковим для Сторін.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

2.1. За цим договором Виконавець надає Замовникові спортивно-оздоровчі послуги (далі за текстом – «Послуги») у Клубі у порядку та на умовах, передбачених цим Договором та додатками до нього, а Замовник зобов'язується сплатити Виконавцеві кошти за Послуги, дотримуватись вимог Договору та усіх додатків до нього. Усі додатки до Договору (Правила клубу, Правила техніки безпеки тощо) є невід'ємною його частиною та мають рівну з даним Договором юридичну силу.

## **3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

3.1. Згідно статті 633 Цивільного кодексу України даний Договір являється публічним договором.

3.2. Публікація Виконавцем тексту Публічної пропозиції та розміщення тексту Публічної пропозиції на інформаційних стендах Клубу або на веб-сайті - <https://sportplaza.com.ua/> є пропозицією Виконавця до необмеженого кола правоздатних та дієздатних фізичних осіб укласти Договір на умовах, викладених у тексті Публічної пропозиції.

3.2. Договір вважається укладеним, а згода з усіма умовами даного Договору, в тому числі з умовами оплати, надання та отримання послуг вважається прийнята, з моменту, якщо:

3.2.1 Клієнт вибрав опцію «Згоден з умовами Публічного Договору» на веб-сайті Клубу -

<https://sportplaza.com.ua/>

3.2.2 Клієнт фактично отримує Послугу. В такому випадку Клієнт розуміє і погоджується з тим, що Виконавець буде розцінювати факт отримання послуги як згоду з усіма умовами даного Договору з відповідного моменту часу.

3.2.3 Клієнт оплатив Послугу. В такому випадку Клієнт розуміє і погоджується з тим, що Виконавець буде розцінювати факт оплати послуги як згоду з усіма умовами даного Договору з відповідного моменту часу.

3.3. Фізична особа, яка прийняла пропозицію Виконавця укласти Договір, підтверджує, що вона до укладення цього Договору ознайомила з умовами Публічної пропозиції, Правилами клубу, прайс-листом, Правилами техніки безпеки і свідомо без жодного примусу уклала цей Договір.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГИ**

- 4.1. За цим Договором Виконавець надає Послуги в Клубі згідно категорії обраної Клієнтом Клубної карти. Клубна картка встановленої категорії визначає доступ Клієнта до Клубу та конкретних Послуг, що надаються Клієнту. Виконавець надає Клієнтові Послуги за переліком, який відповідає Клубній карті Клієнта, обсяг і види послуг яких наведено на веб-сайті Клубу - <https://sportplaza.com.ua/> та у Прайсах. Вартість послуг за цим Договором визначається прайс-листом, який розміщено на інформаційному стенді Клубу або на веб-сайті <https://sportplaza.com.ua/>, або на іншому видному місці. Розрахунки за Договором проводяться в національній валюті, у готівковій або безготівковій формі.
- 4.2. Доступ до Клубу можливий лише при наявності Клубної картки. При кожному відвідуванні Клубу Замовником з метою отримання Послуг, проводиться перевірка Клубної картки адміністрацією Клубу.
- 4.3. Обов'язковою умовою реєстрації Клубної картки є наявність особистої фотографії Замовника, яка виготовляється у момент реєстрації Клубної картки. Відсутність особистої фотографії Замовника перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє можливості відвідувати Клуб. Фотографія Замовника є одним з головних критеріїв персоніфікації Клубної картки.
- 4.4. Клубна картка є індивідуальною, її використання не може бути здійснено іншими особами.
- 4.5. Термін дії Клубної картки не обмежений, однак отримання Замовником спортивнооздоровчих послуг може здійснюватися лише за наявності оплаченої категорії Клубної карти згідно прайс-листа.
- 4.6. Отримана Замовником Клубна картка переходить у його власність. Вартість виготовлення першої отриманої Замовником Клубної картки входить у вартість Послуг за цим Договором. Додаткове виготовлення втраченої Замовником Клубної картки вважається наданням додаткових послуг та сплачується ним додатково, згідно з прайс-листом.
- 4.7. У разі закінчення строку дії категорії Клубної карти вважається, що Послуги Замовником спожиті, а Виконавець вважається таким, що надав Послуги належним чином та у повному обсязі.
- 4.8. Години відвідування Клубу Замовником встановлюються відповідно до розкладу роботи Клубу з урахуванням категорії Клубної карти згідно прайс-листа Виконавця.
- 4.9. Клуб залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу. Про такі зміни розкладу адміністрація Клубу заздалегідь повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційному стенді (куточку споживача) Клубу, або на веб-сайті Клубу - <https://sportplaza.com.ua/>, крім випадків, які не залежать від волі Виконавця та/або Клубу.
- 4.10. Усі додаткові послуги сплачуються Замовником згідно прайс-листа.

#### **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 5.1. Вартість послуг за цим Договором визначається прайс-листом, що відповідає категорії обраної Клієнтом Клубної карти, який розміщено на інформаційному стенді Клубу або на веб-сайті

<https://sportplaza.com.ua/> або на іншому видному місці.

5.2. Для отримання Послуги за даним Договором Клієнт повністю її оплачує відповідно до обраної категорії Клубної карти.

5.3. Оплата Послуг виконується шляхом сплати грошових коштів банківською карткою чи за допомогою готівкового розрахунку.

5.4. У випадку оплати вартості Послуг шляхом банківського переказу коштів, Клієнт вважається таким, що виконав зобов'язання з оплати, з моменту надходження коштів у сумі, зазначеній в рахунку на оплату, на банківський рахунок Компанії.

5.5. У випадку оплати вартості Послуг за допомогою платіжних засобів, Клієнт вважається таким, що виконав зобов'язання з оплати, з моменту надходження коштів на рахунок платіжних засобів.

5.6. Кошти, сплачені Клієнтом у відповідності до ст. 5 цього Договору, поверненню не підлягають. Винятком з цього правила може бути лише умова п. 6.2.5 ст. 6 цього Договору.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Виконавець зобов'язаний:

6.1.1 На підтвердження права Замовника відвідати Клуб, оформити та надати Замовникові Клубну картку встановленого зразка, за категорією обраною Клієнтом у відповідності до цього Договору;

6.1.2 Забезпечити надання Замовникові можливість користуватись майном Клубу у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами;

6.1.3 Сприяти утриманню Клубу в належному санітарно-гігієнічному стані;

6.1.4 Забезпечити належне функціонування спортивного обладнання та інвентарю, а також допоміжних побутових приміщень, призначених для користування Замовником.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1 Вимагати від Замовника сплати вартості Послуг відповідно до обраної категорії Клубної карти згідно прайс-листа Виконавця, а також вартості додаткових послуг;

6.2.2 Вимагати від Замовника дотримання усіх вимог цього Договору, додатків до нього та Правил;

6.2.3 Зробити зауваження Замовнику у разі порушення ним Договору, додатків до нього та/чи

Правил, вказати на підстави такого порушення і скласти Акт про порушення Замовником

Договору, або Акт про факт нанесення шкоди майну (надалі разом – "Акти"). Акти мають бути

складені комісією у складі не менш ніж 1 (однієї) уповноваженої особи Клубу та 2 (двох)

незалежних осіб. У разі якщо Замовник відмовився від підписання Актів, Акти вважаються

дійсними за умови дотримання процедури їх складання, передбаченої даним пунктом. З моменту

набрання чинності Актів, тобто з моменту їх підписання комісією, Замовник несе відповідальність,

у тому числі, але не виключно, матеріальну, передбачено даним Договором, Правилами та чинним

законодавством України. У разі, якщо порушення сталось 1 (один) і більше рази (в залежності від

тяжкості порушення, що встановлюється за особистим переконанням Виконавця) – позбавити

права відвідувати Клуб без повернення Замовнику грошових коштів, сплачених за цим Договором;

6.2.4 Не допускати Замовника до приміщень Клубу, якщо зовнішній вигляд Замовника дає працівникам Клубу підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння, або під впливом дії будь-якої наркотичної речовини, або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію і свідомість Замовника, і якщо обставини, перелічені у цьому пункті Договору, є очевидними для співробітників Клубу;

6.2.5 На власний розсуд відмовити фізичній особі в укладенні Договору, або ініціювати припинення надання Послуг Замовникові, про що повідомити останнього та, за наявності підстав, вжити заходів щодо повернення йому коштів за невикористану категорію Клубної карти, у порядку передбаченому цим Договором. У випадку припинення надання Послуг Замовникові з підстав порушення останнім умов цього Договору та додатків до нього, кошти за не використані Послуги Замовнику не повертаються;

6.2.6 В односторонньому порядку вносити зміни в будь-який час на свій розсуд до даної Оферти, Правил, Прайс-листа тощо. Такі зміни набирають чинності з часу розміщення зміненого тексту на інформаційному стенді Клубу та/або на веб-сайті <https://sportplaza.com.ua/>. Замовник погоджується і визнає, що внесення змін до Оферти спричиняє внесення таких змін до Договору, і такі зміни до Договору набирають чинності одночасно із внесенням змін в Оферті.

6.2.7 Змінювати діючий розклад групових занять в односторонньому порядку, додавати або видаляти заняття з оповіщенням про це шляхом вивішування нових розкладів на інформаційних стендах та/або на веб-сайті <https://sportplaza.com.ua/>.

6.2.8 Без попереднього сповіщення встановлювати і скасовувати різноманітні знижки, маркетингові акції, пільги, засновувати дисконтні програми, змінювати прайс-лист;

6.2.9 Обмежувати використання будь-якого тренажера або обладнання для проведення профілактичної або ремонтної роботи з ним;

6.2.10 Здійснювати відео та аудіо нагляд у приміщеннях Клубу та прилеглих територіях, а також відео та аудіо фіксацію усіх дій Персоналу та відвідувачів Клубу, без окремої згоди останніх (з урахуванням норм моралі та етики). Використовувати результати відео та аудіо фіксації у відповідності до чинного законодавства України (у т.ч. як докази у будь-яких спірних питаннях).

6.3. Замовник зобов'язується:

6.3.1 Завчасно та у повному обсязі оплатити вартість Послуг за цим Договором (у т.ч. додаткових), які передбачені прайс-листом;

6.3.2 Повідомити співробітникам Клубу достовірну інформацію щодо анкетних та контактних даних (ПІП, № телефону, віку, тощо), а також інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я та ін.) щодо отримання Послуг;

6.3.3 Відвідувати Клуб лише при пред'явленні Клубної картки, а у разі її втрати відновити за додаткову плату, згідно діючого прайс-листа;

6.3.4 Не передавати Клубну картку іншим особам для її використання в Клубі;

- 6.3.5 Відвідувати Клуб в межах його робочого часу згідно з графіком його роботи;
- 6.3.6. Охайно та дбайливо ставитись до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна Клубу;
- 6.3.7 Самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду;
- 6.3.8 Нести відповідальність, матеріальну та/або нематеріальну за шкоду, нанесену майну Клубу, або майну третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу;
- 6.3.9 Дотримуватись умов цього Договору, додатків до нього, загальноприйнятих правил етики, культури спілкування та норм чинного законодавства України;
- 6.3.10 Дотримуватись правил відвідування клубу, що розміщені на видних місцях клубу та на сайті <https://sportplaza.com.ua/>.
- 6.4. Замовник має право:
- 6.4.1 Отримувати Послуги у порядку та на умовах передбачених цим Договором, Правилами клубу та категорією Клубної карти, яку обрав Замовник;
- 6.4.2 Користуватись додатковими послугами, згідно прайс-листа;
- 6.4.3 Вимагати від Виконавця виконувати його обов'язки за цим Договором;
- 6.4.4 Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка не вважається конфіденційною;
- 6.4.5 На досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання цього Договору і вжиття всіх можливих досудових заходів для вирішення порушених питань;

## 7. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

- 7.1. Додаткові послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками. Додаткові послуги надаються Клієнту за додаткову плату. В приміщенні Клубу додаткові послуги надаються окремими суб'єктами підприємницької діяльності (далі – «Партнери Клубу»), з якими у Клубу або Виконавця існують договірні відносини. Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи Клубу. Додаткові послуги надаються лише за умови здійснення 100 % (сто відсоткової) оплати їх вартості згідно з діючим Прайс-листом. Перелік таких додаткових послуг (за умови наявності таких Послуг у Клубі) не є вичерпним та включає в себе, в тому числі, але не виключно:
- 7.1.1 Персональні тренування з інструктором відповідної категорії (далі за текстом «Тренер»);
- 7.1.2 Додаткові групові тренування - студії (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 7.1.3 Косметологічні послуги та послуги салону краси;
- 7.1.4 Масаж;
- 7.1.5 Солярій;
- 7.1.6 Короткострокова оренда аксесуарів;
- 7.1.7 Інші види додаткових послуг.
- 7.2. Клуб та Виконавець не несе відповідальності за неякісне та неправильне надання додаткових

послуг, та за шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок неякісного надання таких послуг.

7.3. Клуб та Виконавець не приймає від Замовника плати за додаткові послуги, за умови що він не надає їх безпосередньо.

7.5. Клуб та Виконавець не регулює та не контролює відносини та зобов'язання третіх осіб, що надають додаткові послуги Замовнику. Виконавець не несе відповідальності за порушення третіми особами, що надають додаткові послуги, норм чинного законодавства України.

## 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту визначеному в п.3.2 Договору, при цьому Зобов'язання Виконавця щодо надання Послуг Клієнтові виникають з моменту активації Клубної картки, та діє до останнього дня строку дії відповідної категорії Клубної картки.

8.2. Договір вважається пролонгованим у випадку продовження Замовником Клубної карти. Кількість пролонгувань необмежена.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами або їхніми представниками. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів протягом тридцяти календарних днів, він вирішується у судовому порядку, визначеному чинним законодавством України.

9.2. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України.

9.3. Виконавець не несе ніякої відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце при отриманні Замовником Послуг, у т.ч. пов'язані зі станом здоров'я, якщо такі сталися не з вини Виконавця.

9.4. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, які не є його працівниками.

9.5. Виконавець не несе відповідальності за незручності у отриманні Замовником Послуг (у т.ч. з технічних причин), які сталися не з вини Виконавця, або які останній не міг передбачити.

9.6. Виконавець не несе жодної відповідальності за будь-які пошкодження, псування, забруднення майна (особистих речей, елементів одягу, власного спортивного спорядження, тощо) Замовника.

## 10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Інформація вважається доведеною до відома Замовника, якщо вона розміщена на інформаційному стенді (куточку споживача) Клубу та/або на веб-сайті <https://sportplaza.com.ua/>.

10.2. Придбавши та пройшовши процедуру реєстрації Клубної картки, Замовник заявляє, що він є дієздатним та перебуває у здоровому розумі та ясній пам'яті, діє добровільно, свідомо та розумно, без впливу обману, помилки, без будь-якого примусу, як фізичного, так і психологічного, розуміє значення своїх дій та їх правові і фактичні наслідки та усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що:

а) Замовник свідомо погоджується на всі умови Договору;

- б) стан здоров'я Замовника дозволяє йому споживати Послуги у відповідності до цього Договору;
- в) він добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'ю, отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень);
- г) він не має медичних протипоказань для занять спортом та свідомо звільняє Виконавця від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з ним на території Клубу;
- д) на виконання Закону України "Про захист персональних даних", укладенням цього Договору, Замовник надає згоду Виконавцю на внесення, зберігання та обробку своїх персональних даних, на здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реалізацією, накопиченням, зберіганням, узагальненням, зміною, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням відомостей щодо Замовника;
- е) він несе повну відповідальність за правильність вказаних персональних даних, зобов'язується своєчасно повідомляти Виконавця про їх зміну, а у разі неповідомлення, усвідомлює ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

10.3. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.4. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою.

10.5. Усі додатки до Договору є невід'ємною його частиною та мають рівну з даним Договором юридичну силу.

10.6. Питання, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

## **11. АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

### **Виконавець:**

ФОП Левунін П.Т.

Вул. Велика Васильківська 143/2

Р/Р UA903206490000026006052765196

РНОКПП 3217722116